

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2017 is de dekking van SGR uitgebreid naar alle overeenkomsten onder de SGR-garantieregeling welke een deelnemer sluit met een consument, ongeacht de woonplaats van de consument.

De door een consument met een deelnemer gesloten overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten in het land waarin de deelnemer is gevestigd (Nederland of Zwitserland), waardoor de overeenkomst is gemaakt naar Nederlands (of Zwitsers) recht.

Risicodragende omzet

Nu ook overeenkomsten afgesloten met een consument woonachtig in het buitenland onder de dekking van de SGR-garantieregeling vallen, wordt de daarop betrekking hebbende omzet als risicodragend aangemerkt. Voor zover echter door de deelnemer wordt aangetoond dat in een bepaald land al in garantie is voorzien, zal de omzet als niet-risicodragend worden aangemerkt. SGR keert immers niet uit als de consument zijn schade op een derde kan verhalen.

Voor een nadere definitie van 'risicodragende omzet' verwijzen wij naar artikel 6 lid 2 van het SGR-deelnemersreglement.

Duitsland

In Duitsland wordt als bewijs van garantie gebruik gemaakt van een 'Sicherungsschein'. SGR heeft hiervoor een eigen certificaat laten ontwikkelen voor de Duitse markt. Het SGR certificaat wordt 'Garantiecertificaat' ('Garantiezertifikat für Pauschalreisen') genoemd om misverstanden met het Duitse Sicherungsschein te voorkomen.

In dit certificaat wordt naar SGR en naar Nederlands recht verwezen omdat de overeenkomst tussen u (een Nederlands bedrijf) en een Duitse consument door Nederlands recht wordt behelst. Het certificaat voldoet aan de richtlijn pakketreizen.

Daarnaast kunt u voor overeenkomsten met een losse reisdienst (bijvoorbeeld accommodatie) gebruik maken van het 'Garantiezertifikat für freiwillige Absicherung von Reiseeinzelleistungen'.

Een garantiecertificaat van SGR wordt als service gratis aangeboden en is onderdeel van de buitenlandbijdrage die u betaalt.

U kunt kiezen voor een garantiecertificaat van SGR of u kunt rechtstreeks een afspraak maken met een Duitse verzekeraar voor uw aanbod op de Duitse markt. Als u rechtstreeks een contract met een Duitse verzekeraar sluit dan hoeft er over de Duitse omzet bij SGR geen bankgarantie te worden aangehouden. Naar verwachting zal de Duitse verzekeraar dan wel een premie vragen. De hoogte van de premie hangt af van de financiële positie en de onderhandelingen met de verzekeraar. SGR staat daar dan helemaal buiten.

Als u geen gebruik maakt van het SGR certificaat en ook geen zelfstandig contract afsluit met een Duitse verzekeraar dan wordt de omzet in Duitsland wel als risicodragend beschouwd. De Duitse consument heeft namelijk gewoon recht op onze garantie, ook als

er geen certificaat is overhandigd. Dit is inherent aan onze garantieregeling die ziet op alle reisdiensten – met uitzondering van losse luchtvaartomzet - die een deelnemer verkoopt.

Wanneer u gebruik wilt maken van een door SGR uitgegeven Garantiecertificaat kunt u dit aanvragen door een mail te zenden naar cobie@sgr.nl. Geef daarbij aan welk certificaat u wilt ontvangen: für Pauschalreisen, für freiwillige Absicherung von Reiseeinzelleistungen, of beide.

Communicatie

SGR communiceert in het Nederlands of Engels. Hiervoor zijn ook teksten in het Engels beschikbaar.

Tenslotte

Het blijft de verantwoordelijkheid van de deelnemer om na te gaan of in het buitenland moet worden voldaan aan bepaalde (aanvullende) eisen voor het aanbieden van reizen en de consumentengarantie.